

The background of the slide is a scenic photograph of a calm lake reflecting the surrounding landscape. In the distance, there are several mountain peaks under a clear blue sky with a few wispy clouds. On the right side, a small island or hill is visible, topped with a traditional Chinese-style building. On the left side, a portion of a modern building with dark, horizontal slats is visible, extending into the frame.

THE LALU

日月潭涵碧樓酒店  
酒店經理人計畫

# 什麼是酒店經理人計畫呢？

THE LALU

- 於實習期間可在各部門輪調，培養換位思考的能力。
- 大四期間，學雜費全額贊助。
- 畢業即就業，不用再次面試找工作。
- 就業即是基層幹部，比同期入職同仁少奮鬥兩年。
- 未來為公司重點栽培人物，儲備菁英人才。

# 部門輪調

THE LALU

| 階段 | 實習階段<br>(輪調學習) |     |                                        | 正式入職第1年<br>(確認單位) | 服務滿<br>2年 |
|----|----------------|-----|----------------------------------------|-------------------|-----------|
| 部門 | 房務部            | 客務部 | 餐飲部<br>(西餐廳*2、中餐廳*2、<br>日本餐廳*1、大廳酒吧*1) | 確認單位              | 同一單位      |
| 時長 | 3個月            | 3個月 | 6個月                                    | 1年                | 1年        |
| 職位 | 實習生            |     |                                        | 領班                | 儲備主任 ↑    |

- 實習期間在飯店最重要的三大部門進行輪調學習。
- 重點培育對象，晉升管道暢通，職涯規劃完善。

# 酒店經理人計畫薪資及補助

THE LALU

| 方式                                    | 期間                     | 薪資                        | 學雜費補助金       | 解約返還學雜費補助金     |
|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|----------------|
| 實習1年+正職2年<br>共簽約3年<br><u>補助2學期學雜費</u> | 實習生<br>升大四暑假<br>(7-8月) | 30,000元~32,000元/月         | 無            | 無              |
|                                       | 實習生<br>大四上學期<br>(9-1月) | 通過考核 視表現調薪                | 約<br>23,000元 | 補助金<br>23,000元 |
|                                       | 實習生<br>大四下學期<br>(2-6月) | 通過考核 視表現調薪                | 約<br>23,000元 | 補助金<br>56,000元 |
|                                       | 領班<br>滿一年              | 35,000元/月 起<br>(視表現晉升及調薪) | 無            | 補助金<br>56,000元 |
|                                       | 儲備主任<br>滿二年            |                           | 無            |                |

# 為什麼要參加儲備幹部計畫呢？

THE LALU

實習除了有誘人、高額的薪水外，還有人會幫你付一整年的學雜費。



若中途不適應解約，無須支付違約金，返還學雜費即可。



換為思考，簽約只是彼此的保障，學費本來就是自己要繳的，參加儲備幹部計畫是多了一個很好的職場實戰學習機會。

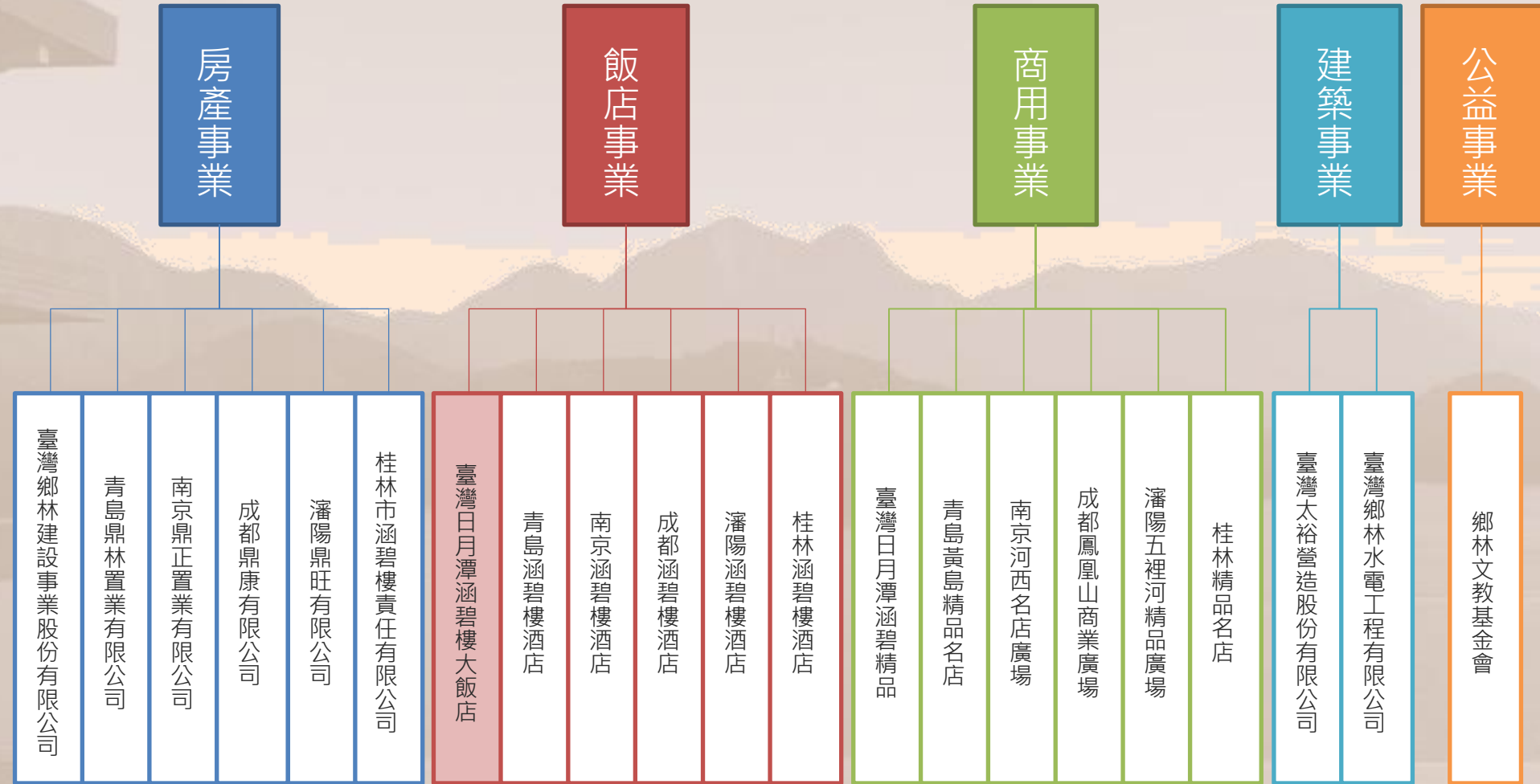


公司重點栽培，畢業即就業，直接從領班做起。



# 鄉林集團事業群

THE LALU





## 源起 ORIGIN

---

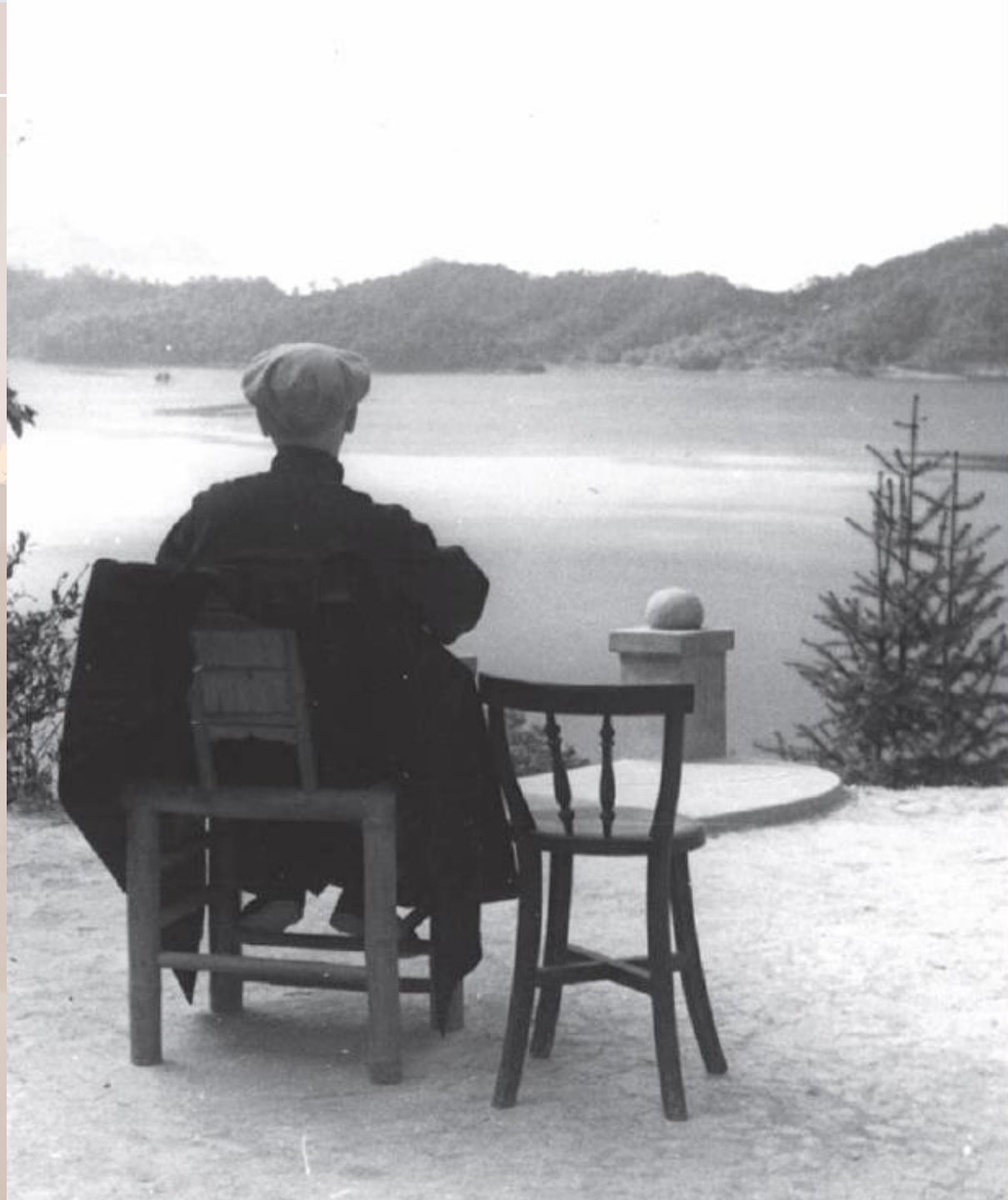
西元1901年，  
日人伊藤於潭邊以檜木建造了一間豪宅，  
取名「涵碧樓」。

西元1923年，  
甚至被指定為日本皇太子裕仁  
「台灣行啟」的住所而聲名大噪。

In 1901,  
Mr. Ito, a Japanese businessman,  
built a luxurious mansion of cypress wood  
beside the lake and named it "Han Bi Lo".  
In 1923,  
the reputation of Han Bi Lo reached a climax  
when the Japanese Crown Prince Hirohito  
appointed Han Bi Lo as his temporary dwelling  
place during his "Taiwan Trip".



— THE LALU



## 源起 ORIGIN

---

民國38年，國民政府遷台，  
日月潭成為老蔣總統最愛的賞遊去處；  
而涵碧樓，也成為他生前最愛的避暑行館。

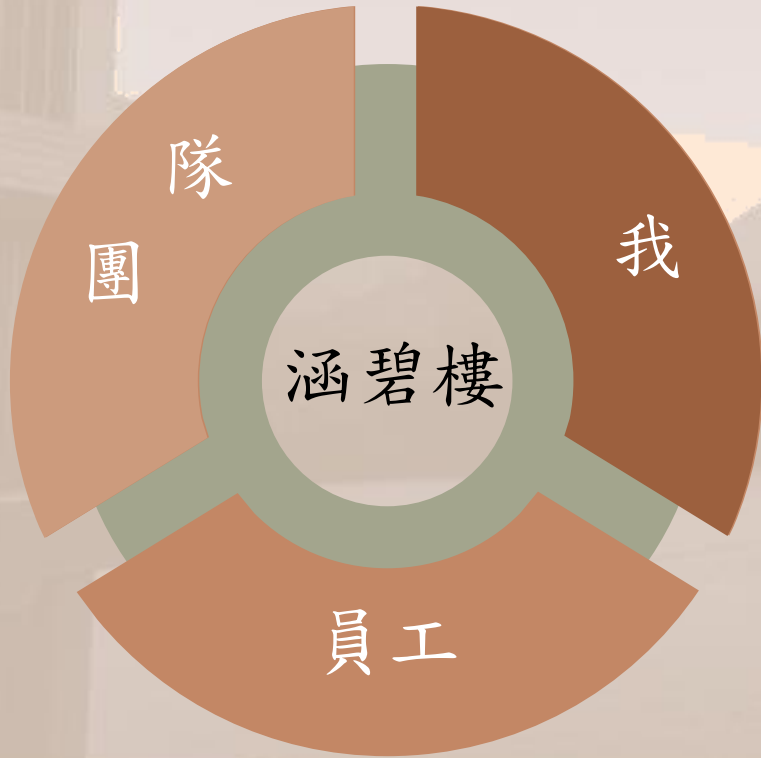
直至1998年，  
鄉林集團董事長賴正鎰買下原址改建後，  
「涵碧樓」的面貌才完整真實呈現給世人。

In 1949,  
the Kuomintang Government moved to Taiwan,  
and Sun Moon Lake became the favorite place of  
former President Chiang Kai-Shek.  
Han Bi Lo became his favorite summer dwelling.

It was not until 1998  
when Mr. Cheng-Yi Lai, Chairman of Shining Group,  
became the official owner of Han Bi Lo  
did the hotel open a new chapter.

# 涵碧樓服務理念

THE LALU



## 涵碧樓

涵碧樓賣的是感動，一種心動的感覺，希望帶給客人賓至如歸的感受

## 團隊

成功團隊-員工與公司是命運共同體

## 員工

一個服務人員代表全體員工表現的水平  
旅館印象的好壞取決於全體員工

## 我

我就是涵碧樓  
我代表了全體員工  
我是旅館與客人之間的橋樑  
我的微笑很重要  
我要把什麼事情都做到好  
我可以當個好主人

# 涵碧樓飯店全方位、系統性之訓練

高階主管培訓

THE LALU

基層主管培訓

TTT1訓練員

TTT2訓練員

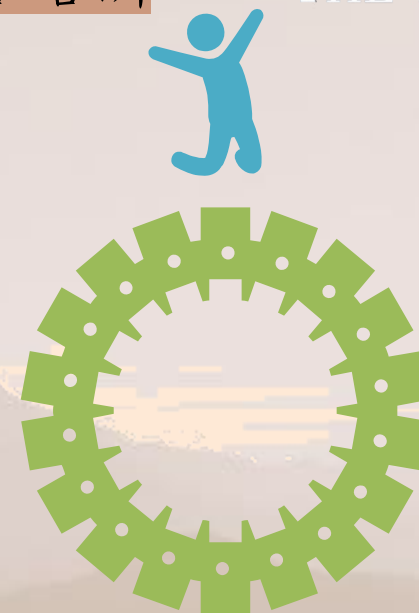
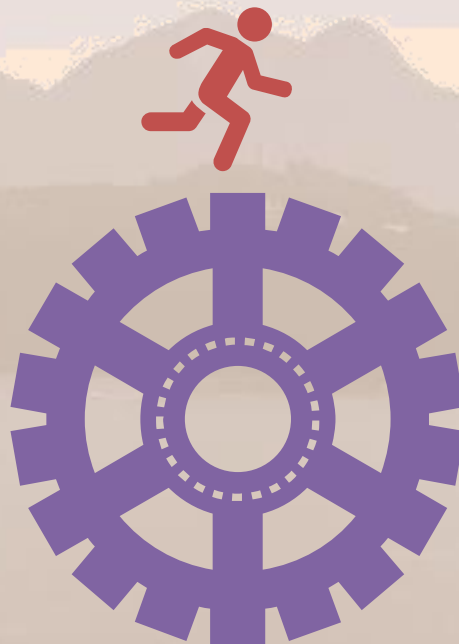
中階主管培訓

OJT12週計劃

顧客服務

進階服務1-4

新人訓練



加入涵碧樓

實習生



第1~2年

領班



第3~4年

副主任  
主任



第5~6年

副理  
經理



★第7年起

# 日月潭涵碧樓實習部門介紹

THE LALU



客務部



餐飲部



房務部

# 客務部 FO

THE LALU



櫃檯 | 客務接待員

提供顧客接待與諮詢服務、親自引領入房並進行環境介紹。



服務中心 | 行李員

協助顧客完成進房、退宿、訂餐、接駁...等相關諮詢服務。



## 需求條件：

因顧客來自國內外，故須具備流利之英文或日文能力。



## 工作時間：

早班 | 07:00-15:30  
晚班 | 14:30-23:00

# 餐飲部 F&B | 外場

THE LALU



調酒  
大廳酒吧 | 咖啡



東方餐廳 | 西式



湖光軒 | 中式



九重花間 | 日式



## 工作內容：

提供客人餐期前、中、後之服務  
帶位、點餐、上菜、收餐、場地布置等...



## 工作時間：

依不同廳別有所差異

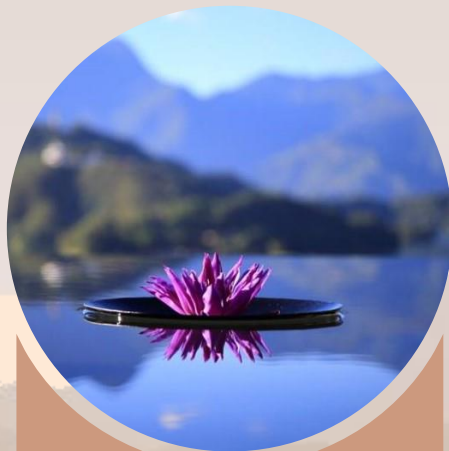
# 房務部 HK

THE LALU



公清組 | 公清員

維持公共區域  
整潔度



花房組 | 花房專員

房內Mini bar、  
花器擺設巡檢



整房組 | 房務員

維護、整理客房



洗衣房 | 洗衣員

清洗、熨燙  
客房布巾



## 館內客房：

全館98間房間，皆是套房。  
套房每間約25坪 | 別墅Villa約50坪



## 工作時間：

早班 | 08:00~16:30、中班、晚班  
依不同組別有所差異

# 實習期間薪資架構

THE LALU

起薪

30,000元  
起

月領  
績效  
獎金

2023年  
平均月領  
3,000元

語言  
津貼

英文及日文  
最高可領取  
每月3,000元

特殊  
優異  
獎金

經主管提報  
每月可領取  
300~3000元

另類  
津貼

空班津貼  
開餐津貼  
年終獎金

實習生最高可享40,000元

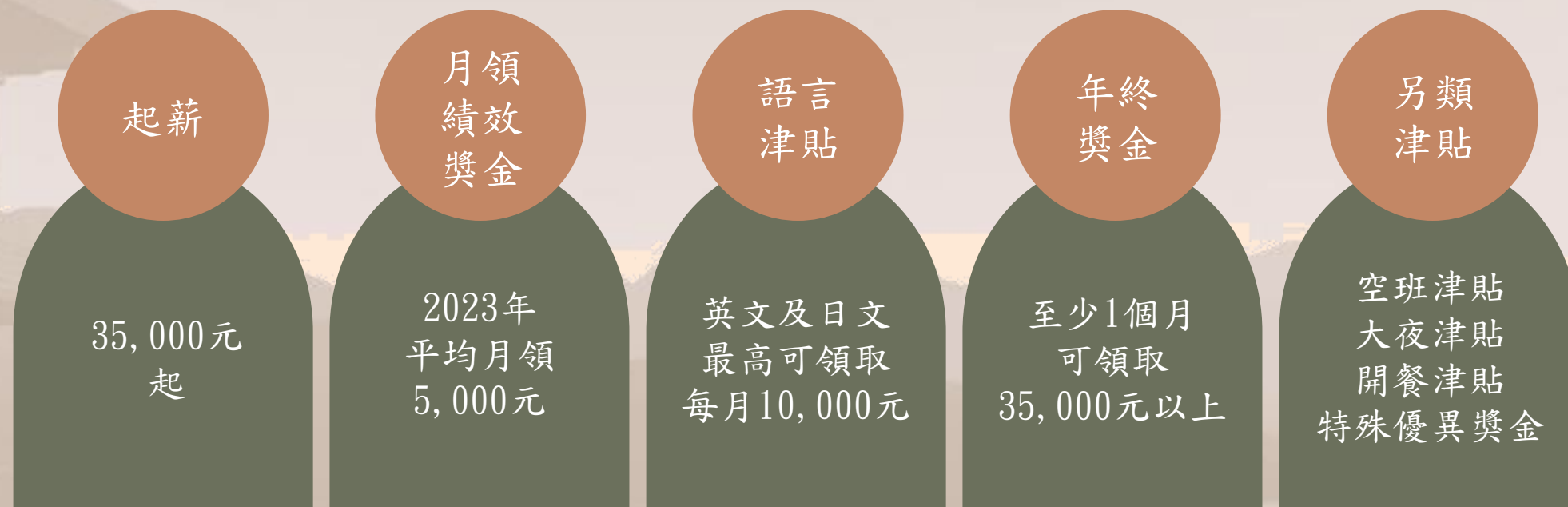


歡迎外籍生及僑生同學!



# 正職期間薪資架構

THE LALU



儲備幹部 最高可享55,000元



可辦理外籍生及僑生工作證



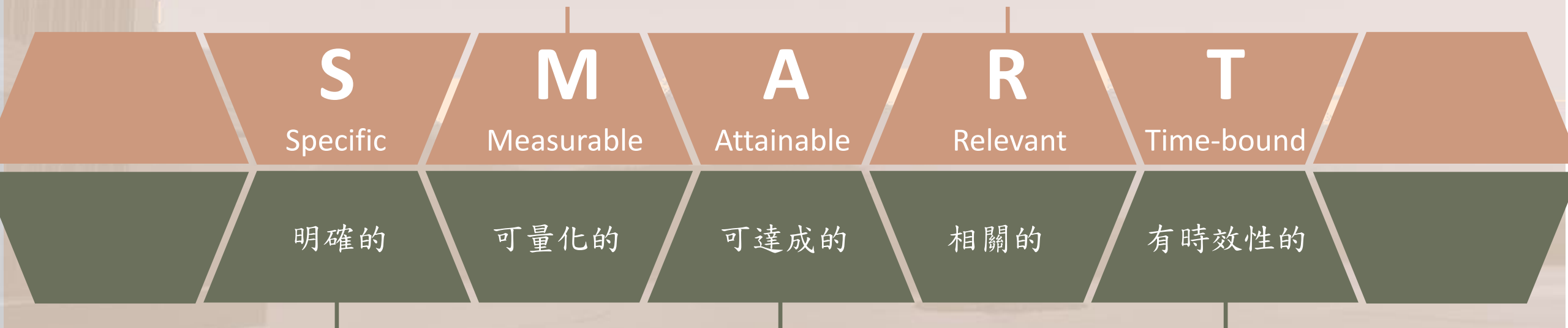
# 聰明的選擇，選擇最好的

THE LALU

## SMART CHOICE

專業的工作技能

實習期間所學與就業的專業符合



涵碧樓大飯店

熟知該飯店的工作內容

為期1+2的職涯規劃

畢業即就業，就業即幹部  
儲備幹部 月薪最高可享60,000元

# 宿舍介紹

THE LALU

## 嶄新明亮的外觀

隱身於寧靜巷弄的員工宿舍《涵碧雅築》，提供同仁悠閒靜謐的居住環境。

## 員工交誼廳

空間寬敞明亮的員工交誼廳，設置舒適沙發以及液晶電視，更擺設了雅致的藝術品，是員工休憩、談天說笑的絕佳場所。



## 健身房

備有撞球桌、桌球桌、跑步機、飛輪機，同仁們在工作之餘能運動、鍛鍊體魄。員工的健康是公司最大的財富。



# 宿舍介紹

THE LALU



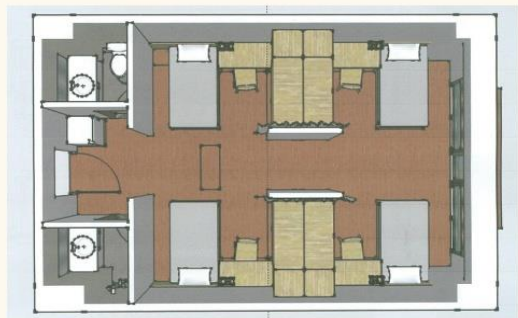
- ✓ 有個人隱私空間
- ✓ 提供可上鎖的小櫃子
- ✓ 需自備寢具用品及盥洗用具唷!

# 宿舍介紹

THE LALU

## 獨立，私密的小天地

四人房—衛浴設備採乾溼分離設計；每個床位可以布簾圍起來，確保獨立隱私空間；每位住宿者享有單人彈簧床、個人桌椅、個人衣櫃。



房 型：四人房

費 用：管理費500/月，另酌收公共電費及房間電費。

備 註：頂樓設置自助式投幣洗衣機及烘衣機，以及寬敞通風的曬衣場。



- 每月費用：
- 管理費\$500
- 公共電費\$500
- 個人用電另計(大約\$500)；
- 每月約\$1500左右

No.142 Jungshing Road, Yuchr Shiang, Nantou, Taiwan 555  
555 南投縣魚池鄉水社村中興路142號  
Tel: 886 (49) 285 5311 Fax: 886 (49) 285 5312  
Reservation 訂房專線: 886 (49) 285 6888 [http:// www.thelalu.com.tw](http://www.thelalu.com.tw)



# 工作申請書

THE LALU



欲報名之同學

請掃描QR CODE 下載工作申請書

列印A3雙面，填寫完成並貼上大頭照

若有興趣歡迎投遞履歷至

[hr2@thelalu.com.tw](mailto:hr2@thelalu.com.tw)及[hr3@thelalu.com.tw](mailto:hr3@thelalu.com.tw)